

# CARTA ORGANISASI



**Safriza Sabjah**  
TImbalan Pendaftar



**Mohd Izham Ibrahim**  
Eksekutif Teknologi  
Maklumat



**Mohd Shahril  
Kabib**  
Penolong Pegawai  
Teknologi Maklumat

Blok C



**Mohammad Hafiz  
Hassan**  
Penolong Pegawai  
Teknologi Maklumat

Blok C & T02



**Suhaimi Sabil**  
Penolong Pegawai  
Teknologi Maklumat

Blok T02

Blok C

Blok T02

# CARTA FUNGSI STAF UNIT IT FAKULTI SAINS



Mohd Izham Ibrahim  
Eksekutif IT  
  
Rekabentuk Grafik  
Pengurusan Sokongan Teknikal  
Pengurusan Rangkaian  
Pengurusan Perisian  
Pengurusan Perkakasan  
Pengurusan Rekod & Aset  
Pengurusan Laman Web  
Urusetia/JK IT Program



Mohd Shahril Kabib  
Penolong Pegawai IT  
Blok C  
  
Pembangunan Laman Web  
Rekabentuk Grafik  
Selenggara Perisian  
Selenggara Teknikal  
Selenggara Rangkaian  
Urusetia/JK IT Program



M. Hafiz Hassan  
Penolong Pegawai IT  
Blok C & T02  
  
Selenggara Teknikal  
Selenggara Rangkaian  
Selenggara Perisian  
Selenggara Rekod & Aset  
Pembangunan Laman Web  
Urusetia/JK IT Program  
Jurugambar



Suhaimi Sabil  
Penolong Pegawai IT  
Blok T02  
  
Selenggara Teknikal  
Selenggara Rangkaian  
Selenggara Perisian  
Selenggara Rekod & Aset  
Selenggara Pintu Akses  
Urusetia/JK IT Program

# JUSTIFIKASI TUGAS 1

Merancang dan  
Menguruskan Khidmat  
Sokongan Teknikal  
kepada pengguna bagi  
Sistem - sistem Utama  
Universiti agar capaian  
sentiasa tersedia

- 1** Menyediakan sokongan “first level support” berkaitan permasalahan teknikal Sistem Utama Universiti yang digunakan di PTJ
- 2** Merancang keperluan latihan dan bantuan teknikal berkaitan sistem aplikasi yang dibangunkan oleh UTMDigital



# JUSTIFIKASI TUGAS 2

Menguruskan Pengendalian  
dan Penyelenggaraan  
Rangkaian di PTJ agar  
beroperasi dengan baik dan  
lancar

- 1 Memastikan sistem rangkaian di PTJ berfungsi dengan baik
- 2 Memastikan pelaksanaan penyelenggaraan berkala terhadap sistem rangkaian
- 3 Memastikan pelaksanaan kerja baik pulih sistem rangkaian bermasalah dan membantu memastikan sambungan internet sentiasa lancar



# JUSTIFIKASI TUGAS 3

Menguruskan  
Penyelenggaraan dan  
Pengendalian Perisian Berlesen  
Komputer di PTJ agar proses  
Pengajaran Pembelajaran dan  
Penyelidikan berjalan secara  
efisien dan lancar

- 1 Menguruskan pelaksanaan intalasi perisian komputer
- 2 Memastikan perisian yang di instalasi berfungsi dengan baik
- 3 Membantu dalam latihan penggunaan perisian oleh UTMDigital
- 4 Menguruskan kerja penyelenggaraan berkala terhadap perisian supaya sentiasa terkini dan membantu pelaporan perisian



# JUSTIFIKASI TUGAS 4

Menguruskan  
Penyelenggaraan dan  
Pengendalian Perkakasan ICT  
di PTJ agar proses Pengajaran  
Pembelajaran dan Penyelidikan  
berjalan secara efisien dan  
lancar

- 1** Mengurus pemasangan perkakasan ICT di PTJ dan memastikan perkakasan ICT berfungsi dengan baik
- 2** Membantu dalam mengendalikan perkakasan ICT
- 3** Melakukan kerja penyelenggaraan berkala terhadap perkakasan supaya berfungsi dengan baik
- 4** Menyediakan pelaporan perkakasan kepada penyelia



# JUSTIFIKASI TUGAS 5

Menguruskan Rekod dan  
Menyediakan  
Dokumentasi Aset ICT  
supaya sentiasa terkini  
dan teratur

- 1 Menerima dan mendaftarkan Aset ICT dalam sistem dan mencetak Borang Pendaftaran Harta (Kew.PA)
- 2 Memastikan Aset ICT yang diterima mengikut spesifikasi yang ditetapkan dan menyimpan rekod dalam fail di PTJ

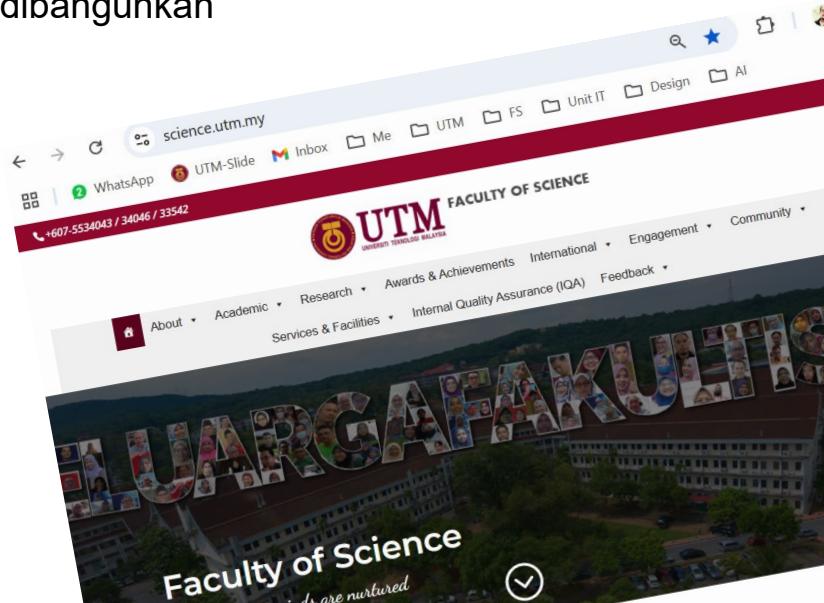
KEW.PA-17

PERMOHONAN PERAKUAN PELUPUSAN HARTA						
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA						
PERMOHONAN PELUPUSAN HARTA UNIVERSITI UTM						
Kepada, Pengurus Jawatankuasa Pemeriksaan Pelupusan UTM, Pejabat Bendahari UTM, Johor Bahru Tuan,						
PERMOHONAN PELUPUSAN HARTA UNIVERSITI UTM						
No. Siri : <input type="text"/> Dilis oleh Pemohon : <input type="text"/>						
Jabatan/Fakulti : FAKULTI SAINS Lokasi/Blok : ARAS 2 BLOK C18 FAKULTI SAINS						
Untuk Kegunaan jawatankuasa						
Ruj. Permohonan : <input type="text"/> Tarikh Pemeriksaan : <input type="text"/>						
Sukacita kami memohon pelupusan harta seperti berikut :						
No.	Jenis Barang	No. Siri Pendaftaran/ No. Kod	Kuantiti	Tahun Beli	Harga Seunit	Alasan Memohon Pelupusan (e.s. Kerosakan/Kerugian/Cara Kegunaan dsb)
1	UTM110178	1	2001	2800		ROSAK
2	IAD065195	1	2011	2800		ROSAK
3	2027483	1	2017	2800		ROSAK
4	2027483	1	2017	2800		ROSAK
5	2027483	1	2017	2800		ROSAK

# JUSTIFIKASI TUGAS 6

Menguruskan Pembangunan Laman Web PTJ bagi meningkatkan penyampaian maklumat terkini

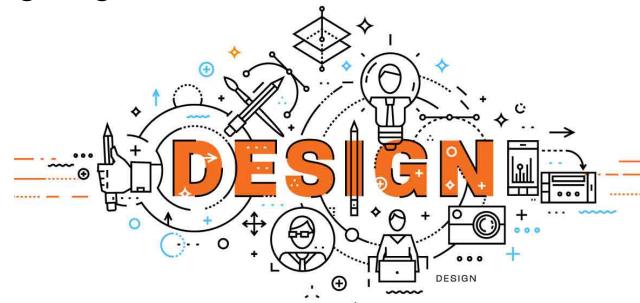
- 1 Menguruskan pembangunan Laman Web baharu
- 2 Menguruskan penyelenggaraan platform Laman Web yang telah dibangunkan



# JUSTIFIKASI TUGAS 7

Menghasilkan Rekabentuk Grafik bagi tujuan promosi dan penjenamaan untuk meningkatkan penyampaian maklumat terkini dengan kreatif dan inovatif

- 1 Menyediakan rekabentuk grafik seperti montaj, poster, banner dan bunting
- 2 Menyediakan rekabentuk grafik bagi cuti/perayaan
- 3 Menyediakan rekabentuk grafik bagi acara/program/seminar/majlis fakulti
- 4 Menyediakan rekabentuk grafik bagi ucapan/penghargaan



# PIAGAM PELANGGAN

Menawarkan perkhidmatan yang efisien dalam persekitaran yang mesra dan kondusif

Memastikan maklumat di laman web dikemaskini, berintegriti dan tepat

100%  
Selesai



Memastikan rekabentuk multimedia disediakan pada masa yang ditetapkan dan memenuhi kehendak pelanggan

100%  
Selesai



Memastikan penyelenggaraan peralatan IT diselesaikan dengan cekap

3 Hari  
Bekerja



Memastikan tindak balas segera setiap **laporan berkaitan masalah peralatan IT** bagi ruang bilik kuliah, dewan & bilik mesyuarat

15  
Minit



Memastikan **rangkaian internet** berfungsi dengan baik dan membuat laporan kerosakan kepada UTMD dengan segera

100%  
Selesai



Memastikan **aplikasi online** berjalan mengikut jadual

15  
Minit

